

Договор об оказании услуг электросвязи № Б/Н

20__ г.

(лицевой счет № _____)

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛНЕТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Федюшкина Юрия Алексеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент» с другой стороны (в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»), заключили настоящий Договор об оказании услуг электросвязи (Далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

- Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее ГК)), когда Абоненту непосредственно перед подключением к услуге или в процессе ее получения предлагается ознакомиться и принять условия использования услуги и оплачивать определенную денежную сумму. Изложенные в Договоре и Приложении 1 (размещенном на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>) условия остаются неизменными для каждого Абонента и рассматриваются как публичная оферта (п. 2 ст. 407 ГК). В качестве акцепта такой оферты признается факт оплаты Абонентом денежной суммы за оказываемую услугу в размере, определенном Оператором (п. 3 ст. 408 ГК). Договор заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 ГК, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК.
- Договор, равно как и Приложения к Договору считаются неотъемлемыми частями и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом, без каких-либо изменений, исключений и дополнений.
- Подписание Договора Абонентом означает полное ознакомление и выражает безусловное согласие Абонента с Договором, Приложением 1, Приложением А, Приложением Б, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Оператор Абоненту за плату предоставляет: услуги по передаче внешнего трафика (интернет), услугу IP-телевидения (далее по тексту – услуги электросвязи по передаче данных с использованием СПД).
- Оператор обязуется в полном объеме исполнять все взятые на себя перед Абонентом обязательства, указанные в настоящем Договоре, Приложении 1, Приложении А, Приложении Б.
- Абонент в свою очередь обязуется в полном объеме исполнять все взятые на себя перед Оператором обязательства, указанные в настоящем Договоре, Приложении 1, Приложении А, Приложении Б.
- Абонементная плата вносится Абонентом ежемесячно, в виде предварительной оплаты на расчетный счет Оператора с обязательным указанием Лицевого счета Абонента. Абонементная плата за оказываемые услуги взимается по расценкам, утвержденным Оператором на день платежа.
- Договор вступает в силу с момента его подписания и может быть расторгнут по инициативе одной из сторон (при отсутствии задолженности Абонента; в соответствии с Приложением 1) и в других установленных Законом случаях.
- Оператор оставляет за собой право периодически изменять настоящий Договор, Приложение 1, Приложение А, Приложение Б, действующий прейскурант цен, тарифы на услуги, тарифные планы, пакеты ТВ программ, получателя платежей, вводить и изменять Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.elnet.by>. Продолжение пользования услугой после публикации уведомлений о изменениях и дополнениях будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений и уведомлений на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.elnet.by>.
- В случае нарушения одной из сторон положений настоящего Договора и Приложений к нему, виновная сторона несет ответственность в установленном Законодательством Республики Беларусь порядке.
- Во всех иных случаях, не урегулированных настоящим Договором и Приложениями к нему, Стороны руководствуются Законодательством Республики Беларусь.
- Срок действия настоящего договора – 1 (один) год. По истечении срока действия Договора, при отсутствии письменных заявлений Абонента, Оператора, действие Договора продлевается на такой же срок (1 (один) год).
- Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- Приложения к настоящему Договору доступны для ознакомления на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.elnet.by>.
- В случае расхождения условий (норм и правил), изложенных в настоящем Договоре и в Приложениях, действуют условия (нормы и правила) изложенные в действующей редакции Приложений.
- Абонент дает согласие на сбор, обработку, хранение, передачу третьим лицам, использование своих персональных данных, а также пользование ими (в том числе, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц).

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛНЕТ»
УНП290489684; счет (IBAN) BY10 АКВВ 3012 7211 1129 0100 0000
ОАО «АСБ Беларусбанк»; БИК АКВВВУ2Х
224023, г. Брест, ул. Московская, 249/1-2
т. +375 (162) **57-44-75 (Абонентский отдел)**;
лицензия №02140/2039, выдана Министерством связи
информатизации Республики Беларусь 19.01.2015, бессрочно.

Директор _____ /Ю.А. Федюшкин/

Абонент:

Фамилия _____,

Имя _____,

Отчество _____,

Идентификационный

номер _____,

Место рождения: _____

Паспорт: серия _____ № _____,

Выдан «_» _____ г.

кем _____,

Адрес: г. Брест, улица _____,

дом _____, кв. _____,

Телефон дом.: _____,

моб.: _____,

Абонент _____ / _____

**Приложение А
к Договору об оказании
услуг электросвязи № Б/Н**

**РЕКВИЗИТЫ
ДЛЯ АБОНЕНТА СЕТЕВЫХ УСЛУГ СВЯЗИ**

USERNAME (Лицевой счет):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PASSWORD (пароль доступа к статистике и WI-FI сети):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Имя WI-FI сети:

ELNET.BY									
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Телефоны Службы технической поддержки	8 – 0162 – 57 – 44 – 75
	8 – 029 – 524 – 61 – 16 (Мобильный телефон)
Телефон бухгалтерии	8 – 0162 – 51 – 12 – 45

Реквизиты для оплаты через систему ЕРИП	Код услуги ЕРИП – 17462 или: «Интернет, телевидение, телефония» > «Прочие организации» > «г.Брест» > «Элнет» > «Интернет» - и далее.
---	--

1. ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ НА УСЛУГИ СПД.

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент _____ и, от лица Оператора, директор Федюшкин Ю.А, удостоверяем что сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены, согласно тарифному плану _____ на день платежа. Договорная цена вносится Абонентом в виде предварительной оплаты, при израсходовании которой Абонент автоматически лишается доступа к той либо иной услуге, если иное не предусмотрено Договором, Приложением 1.

Настоящий Протокол является основанием для проведения взаимных расчетов.

Примечания:

Если баланс лицевого счета Абонента стал отрицательным, доступ в Интернет, за исключением сервера статистики, блокируется. Оператор оставляет за собой право на полное отключение Абонента, находящегося в блокировке более 30 дней, если иное не предусмотрено Договором, Приложением 1.

При переходе Абонента на другой тариф, заключается, взамен утратившего силу, новое приложение. Переход Абонента с одного тарифного плана на другой производится Оператором по расценкам, действующим на момент перехода.

В случае передачи компьютером Абонента компьютерам других абонентов или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности и доступности отдельных элементов сети, Оператор имеет право в одностороннем порядке, без письменного или иного уведомления Абонента, изменить его тарифный план, либо приостановить оказание ему локальных услуг, и (или) услуг по передаче внешнего трафика (интернет).

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТА.

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент _____ и, от лица Оператора, директор Федюшкин Ю.А, удостоверяем, что _____ 20 _____ года Абонент подключен к сети передачи данных и его оборудованию (персональному компьютеру) присвоены адреса:

IP _____, MAC _____, смена которых самостоятельно категорически запрещена. Устройство, подключенное к СПД (персональный компьютер, либо другое аналогичное по своим свойствам и функциям устройство), все периферийные устройства (принтер, факс, и т.д.) работают нормально. Абонент к качеству и объему выполненных работ претензий не имеет.

Оператор _____

Абонент _____

подпись

**Приложение Б
к Договору об оказании
услуг электросвязи № Б/Н**

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов	
Скорость передачи данных, кбит/с:	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
Максимальная	
Минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	не менее 90
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	не более 5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	не менее 90
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95