

Приложение 1
к Договору об оказании
услуг электросвязи
№ Б/Н

«Оператор»
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ЭЛНЕТ» от
12.07.2021 г. № 3-20-в

Порядок оказания услуг электросвязи Оператором с использованием сети передачи данных.

Раздел I. Общие положения. Термины и определения, используемые в настоящем порядке.

- 1.1. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи № Б/Н, который в свою очередь является договором присоединения (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее ГК)), когда Абонент непосредственно перед подключением к услуге или в процессе ее получения ознакамливается и принимает условия использования услуги и ее оплаты, изложенные в Договоре и в Приложении 1 (размещенном на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>) условия остаются неизменными для каждого Абонента и рассматриваются как публичная оферта (п. 2 ст. 407 ГК). В качестве акцепта такой оферты признается факт оплаты Абонентом денежной суммы за оказываемую услугу в размере, определенном Оператором (п. 3 ст. 408 ГК). Договор заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 ГК, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК.
- 1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного (подписанного) между Абонентом и Оператором.
- 1.3. Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Порядке исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Порядка (оказания Услуг).
- 1.4. Абонент – пользователь Услуг электросвязи (физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи и которому присвоен Лицевой счет.
- 1.5. Договор — соглашение между Оператором и Абонентом об оказании Услуг электросвязи, неотъемлемой частью которого является настоящий Порядок.
- 1.6. Лицевой счет – уникальный код идентификации, который присваивается Оператором Абоненту в результате подписания (заключения) Договора с Оператором, служащий для учёта объёма оказанных услуг по Договору об оказании услуг электросвязи, учёта поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты Услуг электросвязи и (или) Абонентского оборудования, а также учёта иных обязательств.
- 1.7. Баланс лицевого счета – количество денежных средств, внесенных и расходованных Абонентом на Лицевой счет.
- 1.8. Услуги — любые услуги электросвязи, оказываемые Оператором Абоненту с использованием СПД, а также сопряжённые с ними услуги, оказываемые Оператором, за плату, либо, по решению Оператора, на безвозмездной основе или льготных условиях.
- 1.9. Сеть передачи данных (СПД) – часть широкополосной сети электросвязи, единый имущественный комплекс выполненный по многоступенчатой схеме (центральная станция, транспортная связная магистраль, выделенные каналы связи), предназначенный предоставлять услуги передачи данных.
- 1.10. Абонементная плата (Абонентная плата, Абонентская плата) - ежемесячный платеж Абонента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной

- постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг электросвязи (состоящий из платы за услуги по передаче внешнего трафика, платы за услуги по передаче внутреннего трафика (локальные услуги; внутрисетевая передача данных)
- 1.11. IP-адрес - сетевой (логический) идентификатор средства электросвязи в сети передачи данных, организованной на основе принципов пакетной коммутации на базе IP-протокола.
 - 1.12. MAC-адрес - это уникальный идентификатор сетевого интерфейса для реализации коммуникации устройств в сети на физическом уровне.
 - 1.13. Тарифный план - совокупность тарифов и иных условий в отношении предлагаемого перечня услуг, которые Оператор определяют самостоятельно в установленном порядке.
 - 1.14. Тарифный план Абонент выбирает по своему желанию.
 - 1.15. Оператор вправе изменять (увеличивать, уменьшать, предоставлять скидки и льготы) расценки на подключение к СПД и размер Абонементной платы, в соответствии с Законодательством Республики Беларусь, в зависимости от предоставляемых Услуг, исходя из экономической целесообразности и конъюнктуры рынка.
 - 1.16. СПД, а равно и материалы и оборудование, посредством которых электронное устройство Абонента подключается к СПД, принадлежит Оператору на основаниях, предусмотренных действующим Законодательством Республики Беларусь.
 - 1.17. В случае если какой-либо пункт настоящего Порядка окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Порядка продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора, какого-либо пункта настоящего Порядка не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Порядка.
 - 1.18. Отношения Абонента и Оператора регулируются Договором, настоящим Порядком и Законодательством Республики Беларусь. Все разногласия, претензии и споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путём переговоров.
 - 1.19. В случае расхождения условий (норм и правил), изложенных в настоящем Порядке и в Договоре, действуют условия (нормы и правила) изложенные в действующей редакции настоящего Порядка.
 - 1.20. В ходе досудебного урегулирования разногласий, претензий и споров Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию, с приложением к ней необходимых для её рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств. Оператор обязуется рассмотреть данную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её регистрации в журнале входящей корреспонденции.
 - 1.21. В случае невозможности урегулирования разногласий, претензий и споров путем переговоров между Абонентом и Оператором, каждая из Сторон может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Республики Беларусь.

Раздел II. Обязанности Оператора.

- 2.1. Произвести подключение Абонента к СПД в семидневный срок (учитываются только рабочие дни) с момента получения Оператором информации (квитанции) об оплате (согласно **п.3.1.**) настоящего Порядка при наличии беспрепятственного доступа во все необходимые для подключения помещения, распределительные щитки, этажные распределительные коробки.

- 2.2. Для подключения кабеля Абонента к СПД Оператор предоставляет 1 (один) абонентский отвод в оборудовании СПД. Подключение каждого последующего кабеля Абонента производится на платной основе, при наличии технической возможности подключения у Оператора.
- 2.3. Обеспечить качество предоставляемых услуг и необходимую скорость передачи данных в точке подключения кабеля Абонента к СПД (на абонентском отводе СПД), в соответствии с действующими стандартами и требованиями Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 года №1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи».
- 2.4. В течение 2 (двух) рабочих дней, после поступления заявки на устранение неисправности, устранять возникшие неисправности сети и оборудования СПД (в случае, если неисправность является результатом противоправных действий Абонента, либо третьих лиц, или действий незаконного вмешательства Абонента, либо третьих лиц, в СПД, срок устранения таких неисправностей регулируется внутренними приказами Оператора)
- 2.5. Предоставлять Абоненту юридическому лицу Акты оказанных услуг (Акты выполненных работ) в месяце, следующем за месяцем, в котором фактически Услуги были предоставлены. Акты оформляются Оператором единолично в электронном виде, заверяются скан-копией печати и подписи Оператора. Такие акты имеют ту же юридическую силу, что и акты, оформленные на бумажном носителе, заверенные собственноручной подписью и печатью. Акты направляются Абоненту юридическому лицу в электронном виде, в одном экземпляре посредством электронной почты.

Раздел III. Обязанности Абонента.

- 3.1. Оплатить стоимость подключения к СПД по расценкам, действующим у Оператора на день платежа.
- 3.2. Оплата Услуг, Абонементной платы производится по расценкам, установленным Оператором на день платежа.
- 3.3. При подключении к СПД обеспечить возможность для прокладки кабеля в помещении, в котором находится оборудование, подключаемое к СПД.
- 3.4. Сообщить мастеру MAC-адрес сетевого адаптера и настроить подключаемое к СПД оборудование, согласно полученным инструкциям.
- 3.5. Обеспечить сохранность этажного распределительного оборудования и другого оборудования СПД. В случае отсутствия навесного замка на этажном распределительном щите, установить последний за счет Абонента.
- 3.6. Не допускать случаев несанкционированного вмешательства в СПД других физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В случае обнаружения (выявления) таковых фактов незамедлительно сообщать Оператору.
- 3.7. Не устанавливать, не изменять (полностью или частично) IP-адрес и MAC-адрес сетевого оборудования.
- 3.8. Обеспечить доступ работникам (представителям) Оператора к элементам сети, СПД, по требованию работников (представителей) Оператора, предварительно убедившись в их полномочиях (Абонент вправе ознакомиться с удостоверением сотрудника Оператора).
- 3.9. При подключении к СПД обеспечить наличие в подключаемом устройстве сетевой карты.
- 3.10. Самостоятельно производить ремонт оборудования, принадлежащего Абоненту.
- 3.11. Содержать соединительный кабель (от распределительного щита до приемного устройства Абонента) в технически исправном состоянии, а также не допускать физического либо иного воздействия, способного нарушить целостность и

- герметичность линии, принадлежащей Оператору. При расторжении Договора соединительный кабель (от распределительного щита до приемного устройства Абонента) возвращается Оператору.
- 3.12. Своевременно (не позднее 7 дней) письменно информировать Оператора об изменениях: 1. Фамилии; 2. Имени; 3. Отчества; 4. Места регистрации (прописки); 5. Места проживания; 6. Паспортных данных; 7. Номеров контактных телефонов; 8. Сдаче в аренду жилого помещения, в котором находится подключенное к СПД устройство; 9. Расторжении договора найма жилого помещения, в котором находится подключенное к СПД устройство; 10. Переходе права собственности на жилое помещение, в котором находится подключенное к СПД устройство.
 - 3.13. Пользоваться Услугами исключительно в правовом поле настоящего Порядка, Договора и действующего Законодательства Республики Беларусь.
 - 3.14. Не передавать право пользования Услугами, оказываемыми в соответствии с настоящим Порядком, Договором, третьим лицам без письменного на то согласия Оператора.
 - 3.15. В случае передачи прав пользования Услугами членам семьи, ответственность перед Оператором за полную и своевременную оплату Услуг несет Абонент, с которым заключен Договор.
 - 3.16. В случае неправомерной передачи прав пользования Услугами третьим лицам, ответственность перед Оператором за полную и своевременную оплату услуг несет Абонент, с которым заключен Договор.
 - 3.17. Своевременно (не позднее чем за 10 дней) сообщить Оператору о желании отказаться от Услуги и расторгнуть Договор.
 - 3.18. В момент подключения к СПД и в дальнейшем Абонент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность собственного компьютерного оборудования (открытые порты, общие ресурсы и т.д.) За повреждение, исчезновение или распространение (копирование) любой информации с компьютерного оборудования Абонента Оператор ответственности не несет.

Раздел IV. Порядок расчетов.

- 4.1. Абонементная плата за оказываемые услуги взимается по расценкам, утвержденным Оператором на день платежа.
- 4.2. Оплата (предоплата) Абонементной платы за Услуги вносится Абонентом на расчетный счет Оператора, с обязательным указанием Лицевого счета.
- 4.3. Поручение на сбор оплаты за локальные услуги (внутрисетевая передача данных) с использованием СПД установлено отдельным соглашением.
- 4.4. Доступ к Услугам для Абонентов физических лиц предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.
 - 4.4.1. Доступ к услугам для Абонентов юридических лиц предоставляется при положительном балансе Абонента, а также допускается возникновение отрицательного баланса (задолженности), на срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса, в размере, указанном на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by> (Применимо исключительно для Абонентов юридических лиц, заключивших Договор с 01.02.2020 года, а также для Абонентов юридических лиц, заключивших дополнительное соглашение об изменении условий Договора.)
- 4.5. Абонементная плата вносится ежемесячно в виде предварительной (авансовой) оплаты, если иное не оговорено в пункте 4.4.1.
- 4.6. В случае, если на Лицевом счету Абонента недостаточно денежных средств для оплаты Абонементной платы либо иного объема услуг связи, Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг.

- 4.7. В случае временного прекращения доступа к Услугам по причинам, указанным в пункте 4.6., Абонементная плата продолжает начисляться и подлежит обязательной оплате до конца месяца. Со следующего отчетного месяца Абонементная плата не начисляется, если иное не оговорено в дополнительных соглашениях, подписанных Оператором и Абонентом.
- 4.8. Взыскание задолженности по оплате Услуг, Абонементной плате с Абонента производится в судебном порядке, либо через учинение исполнительной надписи нотариуса о взыскании сумм задолженности в бесспорном порядке.
- 4.9. Сумма задолженности Абонента рассчитывается по расценкам, действующим у Оператора на день подачи искового заявления, либо заявления о учинении исполнительной надписи нотариуса о взыскании сумм задолженности в бесспорном порядке, исходя из требований, указанных в п.3.2 настоящего Порядка.
- 4.10. Повторное подключение Абонента к СПД производится после погашения задолженности по оплате Услуг, Абонементной плате, и оплаты повторного подключения (если таковое потребует), по расценкам, действующим у Оператора на день повторного подключения к СПД.
- 4.11. По письменному заявлению Абонента, либо посредством подачи соответствующей заявки в личном кабинете Абонента (при условии отсутствия на продолжительный период в жилом помещении (квартире) всех проживающих – командировка, отъезд в отпуск или на лечение) допускается единожды за календарный год временное, (сроком на 15 (пятнадцать) либо 30 (тридцать) дней) отключение от СПД. Абонементная плата за указанный в заявлении период не взимается. На момент подачи такого заявления Абонент обязан оплатить Услуги, оказанные к моменту временного отключения от СПД. Подключение производится с даты, указанной в заявлении, но не меньше 15 (пятнадцати) дней и не больше 30 (тридцати) дней от даты временного отключения Абонента от СПД.
- 4.12. Абонент может оплатить Услуги связи в кассах банков, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, посредством системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными Оператором, и указанными на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>, либо на внутрисетевых ресурсах Оператора, заполнив квитанцию об оплате, при этом Абонент должен правильно указать свой лицевой счет, фамилию, инициалы, адрес. Абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об Абоненте и/или проведенном платеже, Оператор не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению (отключению от СПД) оказания Услуг связи.
- 4.13. Абонент производит любые платежи по ценам и тарифам, действующим у Оператора на момент платежа, оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, с обязательным указанием Лицевого счета при платеже. В силу технических особенностей процедуры взаимодействия между Оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, Оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на расчетный счет Оператора ранее 24 часов с момента осуществления Абонентом оплаты Услуг. Претензии по поводу невозможности пользования Услугами считаются необоснованными в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты Услуг денежные средства не поступят на расчетный счет Оператора.

- 4.14. Прейскурант цен (стоимость Услуг), Абонементная плата устанавливаются Оператором в национальной валюте Республики Беларусь самостоятельно.
- 4.15. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета.
- 4.16. Тарифные планы, правила тарификации и формирование финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.
- 4.17. Лицевой счет является основанием для проведения взаиморасчетов между Абонентом и Оператором в рамках Договора и настоящего Порядка. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора, сведения, указанные в базах данных Оператора, являются достаточным доказательством для подтверждения факта предоставления Услуг.
- 4.18. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Абонента.
- 4.19. Началом отсчета времени сеанса работы является момент установления соединения с сервером доступа Оператора. Окончанием сеанса работы считается момент разрыва связи между компьютерным оборудованием Абонента и сервером доступа Оператора.
- 4.20. В случае расторжения Договора и в любом другом случае, возврату подлежат исключительно неизрасходованные денежные средства, ранее зачисленные на расчетный счет Оператора в денежной форме. Бонусы, бонусные баллы, полученные Абонентом в виде поощрений от Оператора выдаче не подлежат.

Раздел V. Порядок и качество оказания услуг и обслуживания абонентов.

- 5.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи ежедневно в круглосуточном режиме, при условии отсутствия независящих от Оператора технических причин, препятствующих оказанию услуг, связанных с эксплуатацией сложных комплексов оборудования. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
 - 5.1.1. Использование Абонентом не сертифицированного компьютерного оборудования (его отдельных компонентов) и/или программного обеспечения;
 - 5.1.2. Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек приемного оборудования (его отдельных компонентов) или нестандартные настройки программного обеспечения;
 - 5.1.3. Временное отсутствие (ограничение) доступа к СПД по причине отключения электроэнергии в местах расположения оборудования Оператора;
 - 5.1.4. Отсутствие сигнала вследствие реорганизации или банкротства организации, поставляющей сигнал Оператору или по любой причине и на любых основаниях, исходящих от правообладателя или собственника сигнала;
 - 5.1.5. Отсутствие (ограничение) доступа к ресурсам вследствие внесения таких ресурсов в список ограниченного доступа Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ» и иных уполномоченных государственных органов.
 - 5.1.6. Отсутствие беспрепятственного доступа сотрудников Оператора к элементам СПД для устранения неисправностей.
- 5.2. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных справочно-информационных услуг посредством справочно-информационной службы. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг согласно настоящему Порядку.
- 5.3. Оператор осуществляет аудиозапись телефонных соединений Абонента с справочно-информационной службой Оператора. Оператор имеет право ограничивать в одностороннем порядке телефонные соединения Абонента с справочно-информационной службой в случаях его неоднократного обращения к специалистам

- службы по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.
- 5.4. Оператор предпринимает общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.
 - 5.5. Параметры качества услуг и обслуживания Абонентов отражаются в Приложении Б к Договору. Измерения параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания Абонентов осуществляются Оператором с использованием методов контроля, методик измерений (оценки) и расчета параметров и показателей, определенных в нормативных правовых актах, в том числе технических нормативных правовых актах. Текущие значения показателей качества работы сети и обслуживания Абонентов подлежат ежеквартальному (на первое число месяца, следующего за отчетным периодом) размещению Оператором на своем сайте <http://elnet.by>, либо на внутрисетевых ресурсах Оператора.
 - 5.6. Абонент посредством информационного ресурса, формируемого и эксплуатируемого Министерством связи и информатизации Республики Беларусь или уполномоченной им организацией, имеет право оценить качество оказания услуг передачи данных на соответствие их параметрам качества услуг передачи данных, определенным в Приложении Б к Договору. Порядок формирования и эксплуатации данного информационного ресурса, а также методика, прошедшая процедуру метрологического подтверждения соответствия и применяемая при оценке качества услуг передачи данных, устанавливаются Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Результаты оценки, полученные Абонентом с использованием данного информационного ресурса, носят информационный характер и не могут использоваться им для разрешения спорных или конфликтных ситуаций, за исключением случаев, если такие результаты в установленном порядке подтверждены в заключении Государственной инспекции Республики Беларусь по электросвязи Министерства связи и информатизации либо уполномоченной (аккредитованной) в соответствии с Законодательством испытательной лаборатории, выданном по результатам полученных с использованием специального аппаратно-программного комплекса измерений, проводимых на основании договора, заключаемого с Абонентом.

Раздел VI. Прекращение доступа к Услуге.

- 6.1. Оператор имеет право прекратить доступ Абонента к Услуге или части Услуги без предварительного уведомления Абонента при нулевом или отрицательном Балансе лицевого счета. В этом случае доступ к Услуге или части Услуги прекращается до момента достижения положительного Баланса лицевого счета.
- 6.2. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к услуге является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая на сервере <http://billing.elnet.by> в разделе «Отчёт по трафику». Дополнительное уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам не предусматривается.
- 6.3. Оператор имеет право прекратить доступ Абонента к Услуге или к части Услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор исключительно со своей точки зрения считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в Договоре, настоящем Порядке, иных приложениях к Договору.
- 6.4. В случае наличия у одного Абонента нескольких Договоров с Оператором, при возникновении задолженности хотя бы по одному из них Оператор имеет право без

- уведомления Абонента приостановить оказание Услуг связи по остальным Договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с Лицевых счетов Абонента по иным Договорам в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций.
- 6.5. При прекращении (приостановке) доступа к Услуге или к части Услуги, средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются, включая все разовые платежи.
 - 6.6. Оператор информирует Абонентов на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>, либо на внутрисетевых ресурсах Оператора, и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее, чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи Абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания.
 - 6.7. При прекращении (приостановке) доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о прекращении (приостановке) Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
 - 6.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и передаче данных и иных независимых от Оператора обстоятельств.
 - 6.9. Оператор не может являться ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с причинением ущерба, в результате использования или невозможности использования Услуг, а также:
 - 6.9.1. Связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;
 - 6.9.2. Связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
 - 6.9.3. Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора;
 - 6.9.4. Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль;
 - 6.10. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного внутрисетевого пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за ее пределами. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, ограничен Законодательством Республики Беларусь, либо исключительно с точки зрения Оператора нарушает общепринятые нормы использования Интернет.
 - 6.11. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

Раздел VII. Ограничение ответственности.

- 7.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами.
- 7.2. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.
- 7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Интернет.
- 7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.
- 7.5. Оператор не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них никакой ответственности.
- 7.6. Абонент обязуется ознакомиться с содержанием ст. 343, ст. 355 УК Республики Беларусь, прежде чем приступит к пользованию Услуг.
- 7.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль на сервере <http://billing.elnet.by> в разделе «Изменение реквизитов». Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.
- 7.8. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента, данные действия приравниваются к действиям, совершенным Абонентом лично.

Раздел VIII. Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций.

- 8.1. В соответствии с настоящим Договором Абонент вправе предъявить рекламацию с требованием от Оператора письменного отчета о фактически отработанном времени.
- 8.2. Рекламация предъявляется в письменной форме за подписью Абонента и подлежит обязательной регистрации Оператором в журнале входящей корреспонденции.
- 8.3. Письменный ответ на рекламацию либо отчет о фактически отработанном времени должен быть предоставлен Оператором в течение 30 дней со дня регистрации рекламации в журнале входящей корреспонденции.

Раздел IX. Изменения условий. Прекращение действия Договора.

- 9.1 Оператор оставляет за собой право периодически изменять условия Договора, настоящий Порядок, действующий прейскурант цен, тарифы на услуги, тарифные планы, получателя платежей, вводить Приложения и Дополнения к Договору и настоящему Порядку, публикуя уведомления о таких изменениях на интернет-сайте

- Оператора по адресу: <http://elnet.by>, либо на внутрисетевых ресурсах Оператора. Все изменения публикуются не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 9.2. Продолжение пользования Услугой после публикации уведомлений о изменениях и дополнениях (согласно п.9.1.) будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений и уведомлений на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>, либо на внутрисетевых ресурсах Оператора.
- 9.3. Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 9.4. Права и обязанности Оператора по настоящему договору могут быть переданы им третьему лицу, оказывающему услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи Оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору такому третьему лицу не требуется получение дополнительного согласия Абонента.
Абонент согласен на передачу его персональных данных третьему лицу в случае передачи такому лицу Оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи Оператором персональных данных Абонента третьему лицу в случаях, предусмотренных настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия Абонента.
- 9.5. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуг связи и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Оператору соответствующее заявление не позднее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора, при условии отсутствия (полного погашения) задолженности перед Оператором, с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены Договором и настоящим Порядком оказания соответствующей Услуги. Возврат остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента производится Оператором в течение 15 дней со дня получения от Абонента соответствующего письменного заявления. Абонементная плата, начисленная в месяце, в котором производится расторжение Договора либо прекращение предоставления Услуг, не подлежит перерасчету либо возврату. При расторжении Договора все одноразовые платежи за Услуги связи (плата за подключение, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребленных услуг. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на Лицевом счете Абоненту не начисляются и не выплачиваются.
- 9.6. Информация о реквизитах Абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим Законодательством Республики Беларусь считается конфиденциальной. Использование такой информации сторонами возможно исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору, настоящему Порядку.
- 9.7. Если после заключения Договора Оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг Абоненту, Договор считается незаключенным.

Раздел X. Ответственность сторон.

- 10.1. В случае нарушения одной из сторон условий Договора и настоящего Порядка, виновная сторона несёт ответственность в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.

- 10.2 В случае неисполнения Абонентом п.п.3.1.,3.2.,3.5.,3.6.,3.7.,4.5. настоящего Порядка, Оператор оставляет за собой право отключить Абонента от СПД и дальнейшее подключение произвести после возмещения Абонентом затрат на восстановление оборудования и линий связи.

Раздел XI. Форс-мажор.

- 11.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя в Договоре, настоящем Порядке, если полное или частичное неисполнение обязательств является следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения Договора.
- 11.2. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств, взятых на себя в Договоре, настоящем Порядке, также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от Президента Республики Беларусь, правительства, парламента и других органов власти.
- 11.3. Оператор не несёт ответственности за перебои в предоставлении Услуг связи вследствие полного или частичного отключения электроэнергии, перебоях в подаче электроэнергии, в местах расположения центральной станции СПД, серверов, распределительных узлов, влекущее за собой отсутствие сигнала в жилых массивах и домах.

Раздел XII. Прочие условия.

- 12.2. Настоящий порядок вступает в силу с момента подписания Договора, приложением к которому является, и утрачивают силу после полного расторжения Договора, при условии полного выполнения всех указанных в настоящем Порядке условий.
- 12.3. Все изменения и дополнения к Договору и настоящему Порядку имеют юридическую силу в случае соблюдения пункта 9.1.
- 12.3. Действующая редакция настоящего Порядка находится на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by> в электронном виде.