

**РЕКВИЗИТЫ
ДЛЯ АБОНЕНТА СЕТЕВЫХ УСЛУГ СВЯЗИ**

USER NAME (Лицевой счет):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PASSWORD (пароль доступа к статистике и WI-FI сети):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Имя WI-FI сети:

ELNET.BY_				
-----------	--	--	--	--

Телефоны Службы технической поддержки	8 – 0162 – 40 – 61 – 16 (рабочий) 8 – 029 – 524 – 61 – 16 (МТС)
Телефон бухгалтерии	8 – 0162 – 51 - 12 - 45

Реквизиты для оплаты – «За услуги электросвязи по передаче данных»	счет (IBAN) BY10 АКВВ 3012 7211 1129 0100 0000 в филиале №100 БОУ ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК АКВВВУ21100, УНП 290489684
--	--

1. ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ НА УСЛУГИ СПД.

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент _____ и, от лица Оператора, директор _____, от лица Оператора1, директор _____, удостоверяем что сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены на локальные услуги (внутрисетевая передача данных) и Интернет согласно тарифному плану _____ на день платежа. Договорная цена вносится Абонентом в виде предварительной оплаты, при израсходовании которой Абонент автоматически лишается доступа к той либо иной услуге, если иное не предусмотрено Договором, Приложением1. Настоящий Протокол является основанием для проведения взаимных расчетов.

Примечания:

Если баланс лицевого счета Абонента стал отрицательным, доступ к локальным услугам (внутрисетевая передача данных), доступ в Интернет, за исключением сервера статистики, блокируется. Оператор, Оператор1 оставляет за собой право на полное отключение Абонента, находящегося в блокировке более 30 дней, если иное не предусмотрено Договором, Приложением1.

При переходе Абонента на другой тариф, заключается, взамен утратившего силу, новое приложение. Переход Абонента с одного тарифного плана на другой производится Оператором по расценкам, действующим на момент перехода.

В случае передачи компьютером Абонента компьютерам других абонентов или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности и доступности отдельных элементов сети, Оператор имеет право в одностороннем порядке, без письменного или иного уведомления Абонента, изменить его тарифный план, либо приостановить оказание ему локальных услуг, и (или) услуг по передаче внешнего трафика (интернет).

2. АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент _____ и, от лица Оператора, директор _____, от лица Оператора1, директор _____, удостоверяем, что _____ 201__ года Абонент подключен к сети передачи данных и его оборудованию (персональному компьютеру) присвоены адреса:

IP _____, MAC _____, смена которых самостоятельно категорически запрещена. Устройство, подключенное к СПД (персональный компьютер, либо другое аналогичное по своим свойствам и функциям устройство), все периферийные устройства (принтер, факс, и т.д.) работают нормально. Абонент к качеству и объему выполненных работ претензий не имеет.

Оператор _____

Абонент _____

Оператор1 _____

подпись

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов	
Скорость передачи данных, кбит/с:	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
Максимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	не менее 90
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	не более 5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	не менее 90
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95