

Приложение 1

к Договору об оказании
услуг электросвязи
№ Б/Н

«Оператор»
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ЭЛНЕТ» от
05.02.2018 г. № 14-в

«Оператор1»
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ЭЛНЕТВидео» от
05.02.2018 г. № 12-в

**Порядок оказания услуг электросвязи Оператором, Оператором1 с использованием
сети передачи данных.**

**Раздел I. Общие положения. Термины и определения, используемые в настоящем
порядке.**

- 1.1. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи № Б/Н, который в свою очередь является договором присоединения (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее ГК)), когда Абонент непосредственно перед подключением к услуге или в процессе ее получения ознакамливается и принимает условия использования услуги и ее оплаты, изложенные в Договоре и в Приложении 1 (размещенном на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>) условия остаются неизменными для каждого Абонента и рассматриваются как публичная оферта (п. 2 ст. 407 ГК). В качестве акцепта такой оферты признается факт оплаты Абонентом денежной суммы за оказываемую услугу в размере, определенном Оператором, Оператором1 (п. 3 ст. 408 ГК). Договор заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 ГК, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК.
- 1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного (подписанного) между Абонентом и Оператором, Оператором1.
- 1.3. Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Порядке исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Порядка (оказания Услуг).
- 1.4. Абонент – пользователь Услуг электросвязи (физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи и которому присвоен Лицевой счет.
- 1.5. Договор — соглашение между Оператором, Оператором1 и Абонентом об оказании Услуг электросвязи, неотъемлемой частью которого является настоящий Порядок.
- 1.6. Лицевой счет – уникальный код идентификации, который присваивается Оператором, Оператором1 Абоненту в результате подписания (заключения) Договора с Оператором, Оператором1, служащий для учёта объёма оказанных услуг по Договору об оказании услуг электросвязи, учёта поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты Услуг электросвязи и (или) Абонентского оборудования, а также учёта иных обязательств.
- 1.7. Баланс лицевого счета – количество денежных средств, внесенных и расходованных Абонентом на Лицевой счет.
- 1.8. Услуги — любые услуги электросвязи, оказываемые Оператором, Оператором1 Абоненту с использованием СПД, а также сопряжённые с ними услуги, оказываемые Оператором, Оператором1, за плату, либо, по решению Оператора, Оператора1, на безвозмездной основе или льготных условиях.
- 1.9. Сеть передачи данных (СПД) – часть широкополосной сети электросвязи, единый имущественный комплекс выполненный по многоступенчатой схеме (центральная станция, транспортная связная магистраль, выделенные каналы связи), предназначенный предоставлять услуги передачи данных.

- 1.10. Абонементная плата (Абонентная плата, Абонентская плата) - ежемесячный платеж Абонента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг электросвязи (состоящий из платы за услуги по передаче внешнего трафика, платы за услуги по передаче внутреннего трафика (локальные услуги; внутрисетевая передача данных))
- 1.11. IP-адрес - сетевой (логический) идентификатор средства электросвязи в сети передачи данных, организованной на основе принципов пакетной коммутации на базе IP-протокола.
- 1.12. MAC-адрес - это уникальный идентификатор сетевого интерфейса для реализации коммуникации устройств в сети на физическом уровне.
- 1.13. Тарифный план - совокупность тарифов и иных условий в отношении предлагаемого перечня услуг, которые Оператор, Оператор1 определяют самостоятельно в установленном порядке.
- 1.14. Тарифный план Абонент выбирает по своему желанию.
- 1.15. Оператор, Оператор1 вправе изменять (увеличивать, уменьшать, предоставлять скидки и льготы) расценки на подключение к СПД и размер Абонементной платы, в соответствии с Законодательством Республики Беларусь, в зависимости от предоставляемых Услуг, исходя из экономической целесообразности и конъюнктуры рынка.
- 1.16. СПД, а равно и материалы и оборудование, посредством которых электронное устройство Абонента подключается к СПД, принадлежит Оператору, Оператору1 на основаниях, предусмотренных действующим Законодательством Республики Беларусь.
- 1.17. В случае если какой-либо пункт настоящего Порядка окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Порядка продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора, Оператора1 какого-либо пункта настоящего Порядка не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Порядка.
- 1.18. Отношения Абонента и Оператора, Оператора1 регулируются Договором, настоящим Порядком и Законодательством Республики Беларусь. Все разногласия, претензии и споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы путём переговоров.
- 1.19. В случае расхождения условий (норм и правил), изложенных в настоящем Порядке и в Договоре, действуют условия (нормы и правила) изложенные в действующей редакции настоящего Порядка.
- 1.20. В ходе досудебного урегулирования разногласий, претензий и споров Абонент обязан предъявить Оператору, Оператору1 письменную претензию, с приложением к ней необходимых для её рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором, Оператором1 своих обязательств. Оператор, Оператор1 обязуется рассмотреть данную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её регистрации в журнале входящей корреспонденции.
- 1.21. В случае невозможности урегулирования разногласий, претензий и споров путем переговоров между Абонентом и Оператором, Оператором1, каждая из Сторон может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Республики Беларусь.

Раздел II. Обязанности Оператора, Оператора1.

- 2.1. Произвести подключение Абонента к СПД в семидневный срок (учитываются только рабочие дни) с момента получения Оператором, Оператором1 информации (квитанции) об оплате (согласно **п.3.1.**) настоящего Порядка при наличии беспрепятственного доступа во все необходимые для подключения помещения, распределительные щитки, этажные распределительные коробки.
- 2.2. Для подключения кабеля Абонента к СПД Оператор, Оператор1 предоставляет 1 (один) абонентский отвод в оборудовании СПД. Подключение каждого последующего кабеля Абонента производится на платной основе, при наличии технической возможности подключения у Оператора, Оператора1.
- 2.3. Обеспечить качество предоставляемых услуг и необходимую скорость передачи данных в точке подключения кабеля Абонента к СПД (на абонентском отводе СПД), в соответствии с действующими стандартами и требованиями Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 года №1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи».
- 2.4. В течение 2 (двух) рабочих дней, после поступления заявки на устранение неисправности, устранять возникшие неисправности сети и оборудования СПД (в случае, если неисправность является результатом противоправных действий Абонента, либо третьих лиц, или действий незаконного вмешательства Абонента, либо третьих лиц, в СПД, срок устранения таких неисправностей регулируется внутренними приказами Оператора, Оператора1)

Раздел III. Обязанности Абонента.

- 3.1. Оплатить стоимость подключения к СПД по расценкам, действующим у Оператора, Оператора1 на день платежа.
- 3.2. Оплата Услуг, Абонементной платы производится по расценкам, установленным Оператором, Оператором1 на день платежа.
- 3.3. При подключении к СПД обеспечить возможность для прокладки кабеля в помещении, в котором находится оборудование, подключаемое к СПД.
- 3.4. Сообщить мастеру MAC-адрес сетевого адаптера и настроить подключаемое к СПД оборудование, согласно полученным инструкциям.
- 3.5. Обеспечить сохранность этажного распределительного оборудования и другого оборудования СПД. В случае отсутствия навесного замка на этажном распределительном щите, установить последний за счет Абонента.
- 3.6. Не допускать случаев несанкционированного вмешательства в СПД других физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В случае обнаружения (выявления) таковых фактов незамедлительно сообщать Оператору, Оператору1.
- 3.7. Не устанавливать, не изменять (полностью или частично) IP-адрес и MAC-адрес сетевого оборудования.
- 3.8. Обеспечить доступ работникам (представителям) Оператора, Оператора1 к элементам сети, СПД, по требованию работников (представителей) Оператора, Оператора1, предварительно убедившись в их полномочиях (Абонент вправе ознакомиться с удостоверением сотрудника Оператора, Оператора1).
- 3.9. При подключении к СПД обеспечить наличие в подключаемом устройстве сетевой карты.
- 3.10. Самостоятельно производить ремонт оборудования, принадлежащего Абоненту.
- 3.11. Содержать соединительный кабель (от распределительного щита до приемного устройства Абонента) в технически исправном состоянии, а также не допускать

- физического либо иного воздействия, способного нарушить целостность и герметичность линии, принадлежащей Оператору, Оператору1. При расторжении Договора соединительный кабель (от распределительного щита до приемного устройства Абонента) возвращается Оператору.
- 3.12. Своевременно (не позднее 7 дней) письменно информировать Оператора, Оператора1 об изменениях: 1. Фамилии; 2. Имени; 3. Отчества; 4. Места регистрации (прописки); 5. Места проживания; 6. Паспортных данных; 7. Номеров контактных телефонов; 8. Сдаче в аренду жилого помещения, в котором находится подключенное к СПД устройство; 9. Расторжении договора найма жилого помещения, в котором находится подключенное к СПД устройство; 10. Переходе права собственности на жилое помещение, в котором находится подключенное к СПД устройство.
- 3.13. Пользоваться Услугами исключительно в правовом поле настоящего Порядка, Договора и действующего Законодательства Республики Беларусь.
- 3.14. Не передавать право пользования Услугами, оказываемыми в соответствии с настоящим Порядком, Договором, третьим лицам без письменного на то согласия Оператора, Оператора1.
- 3.15. В случае передачи прав пользования Услугами членам семьи, ответственность перед Оператором, Оператором1 за полную и своевременную оплату Услуг несет Абонент, с которым заключен Договор.
- 3.16. В случае неправомерной передачи прав пользования Услугами третьим лицам, ответственность перед Оператором, Оператором1 за полную и своевременную оплату услуг несет Абонент, с которым заключен Договор.
- 3.17. Своевременно (не позднее чем за 10 дней) сообщить Оператору, Оператору1 о желании отказаться от Услуги и расторгнуть Договор.
- 3.18. В момент подключения к СПД и в дальнейшем Абонент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность собственного компьютерного оборудования (открытые порты, общие ресурсы и т.д.) За повреждение, исчезновение или распространение (копирование) любой информации с компьютерного оборудования Абонента Оператор, Оператор1 ответственности не несет.

Раздел IV. Порядок расчетов.

- 4.1. Абонементная плата за оказываемые услуги взимается по расценкам, утвержденным Оператором, Оператором1 на день платежа.
- 4.2. Оплата (предоплата) Абонементной платы за Услуги вносится Абонентом на расчетный счет Оператора, с обязательным указанием Лицевого счета.
- 4.3. Поручение Оператору на сбор оплаты за локальные услуги (внутрисетевая передача данных) с использованием СПД, в пользу Оператора1 установлено отдельным соглашением.
- 4.4. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.
- 4.5. Абонементная плата вносится ежемесячно в виде предварительной (авансовой) оплаты.
- 4.6. В случае, если на Лицевом счету Абонента недостаточно денежных средств для оплаты Абонементной платы либо иного объема услуг связи, Оператор, Оператор1 оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг.
- 4.7. В случае временного прекращения доступа к Услугам по причинам, указанным в пункте 4.6., Абонементная плата продолжает начисляться и подлежит обязательной оплате до конца месяца. Со следующего отчетного месяца Абонементная плата не начисляется, если иное не оговорено в дополнительных соглашениях, подписанных Оператором, Оператором1 и Абонентом.

- 4.8. Взыскание задолженности по оплате Услуг, Абонементной плате с Абонента производится в судебном порядке, либо через учинение исполнительной надписи нотариуса о взыскании сумм задолженности в бесспорном порядке.
- 4.9. Сумма задолженности Абонента рассчитывается по расценкам, действующим у Оператора, Оператора1 на день подачи искового заявления, либо заявления о учинении исполнительной надписи нотариуса о взыскании сумм задолженности в бесспорном порядке, исходя из требований, указанных в п.3.2 настоящего Порядка.
- 4.10. Повторное подключение Абонента к СПД производится после погашения задолженности по оплате Услуг, Абонементной плате, и оплаты повторного подключения (если таковое потребуется), по расценкам, действующим у Оператора, Оператора1 на день повторного подключения к СПД.
- 4.11. По письменному заявлению Абонента, либо посредством подачи соответствующей заявки в личном кабинете Абонента (при условии отсутствия на продолжительный период в жилом помещении (квартире) всех проживающих – командировка, отъезд в отпуск или на лечение) допускается единожды за календарный год временное, (сроком на 15 (пятнадцать) либо 30 (тридцать) дней) отключение от СПД. Абонементная плата за указанный в заявлении период не взимается. На момент подачи такого заявления Абонент обязан оплатить Услуги, оказанные к моменту временного отключения от СПД. Подключение производится с даты, указанной в заявлении, но не меньше 15 (пятнадцати) дней и не больше 30 (тридцати) дней от даты временного отключения Абонента от СПД.
- 4.12. Абонент может оплатить Услуги связи в кассах банков, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, посредством системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными Оператором, Оператором1 и указанными на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>, заполнив квитанцию об оплате, при этом Абонент должен правильно указать свой лицевой счет, фамилию, инициалы, адрес. Абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об Абоненте и/или проведенном платеже, Оператор, Оператор1 не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению (отключению от СПД) оказания Услуг связи.
- 4.13. Абонент производит любые платежи по ценам и тарифам, действующим у Оператора, Оператор1 на момент платежа, оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, с обязательным указанием Лицевого счета при платеже. В силу технических особенностей процедуры взаимодействия между Оператором, Оператором1 и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, Оператор, Оператор1 не могут однозначно гарантировать поступление денежных средств на расчетный счет Оператора, Оператора1 ранее 24 часов с момента осуществления Абонентом оплаты Услуг. Претензии по поводу невозможности пользования Услугами считаются необоснованными в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты Услуг денежные средства не поступят на расчетный счет Оператора, Оператора1.
- 4.14. Прейскурант цен (стоимость Услуг), Абонементная плата устанавливаются Оператором, Оператором1 в национальной валюте Республики Беларусь самостоятельно.
- 4.15. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета.
- 4.16. Тарифные планы, правила тарификации и формирование финансовой документации для Абонента определяются Оператором, Оператором1 самостоятельно.

- 4.17. Лицевой счет является основанием для проведения взаиморасчетов между Абонентом и Оператором, Оператором1 в рамках Договора и настоящего Порядка. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора, сведения, указанные в базах данных Оператора, Оператора1, являются достаточным доказательством для подтверждения факта предоставления Услуг.
- 4.18. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор, Оператор1 вправе в таком случае списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Абонента.
- 4.19. Началом отсчета времени сеанса работы является момент установления соединения с сервером доступа Оператора, Оператора1. Окончанием сеанса работы считается момент разрыва связи между компьютерным оборудованием Абонента и сервером доступа Оператора, Оператора1.
- 4.20. В случае расторжения Договора и в любом другом случае, возврату подлежат исключительно неизрасходованные денежные средства, ранее зачисленные на расчетный счет Оператора, Оператора1 в денежной форме. Бонусы, бонусные баллы, полученные Абонентом в виде поощрений от Оператора, Оператора1 выдаче не подлежат.

Раздел V. Порядок и качество оказания услуг и обслуживания абонентов.

- 5.1. Оператор, Оператор1 оказывает Абоненту Услуги связи ежедневно в круглосуточном режиме, при условии отсутствия независящих от Оператора, Оператора1 технических причин, препятствующих оказанию услуг, связанных с эксплуатацией сложных комплексов оборудования. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
 - 5.1.1. Использование Абонентом не сертифицированного компьютерного оборудования (его отдельных компонентов) и/или программного обеспечения;
 - 5.1.2. Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек приемного оборудования (его отдельных компонентов) или нестандартные настройки программного обеспечения;
 - 5.1.3. Временное отсутствие (ограничение) доступа к СПД по причине отключения электроэнергии в местах расположения оборудования Оператора, Оператора1;
 - 5.1.4. Отсутствие сигнала вследствие реорганизации или банкротства организации, поставляющей сигнал Оператору, Оператору1 или по любой причине и на любых основаниях, исходящих от правообладателя или собственника сигнала;
 - 5.1.5. Отсутствие (ограничение) доступа к ресурсам вследствие внесения таковых ресурсов в список ограниченного доступа Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ» и иных уполномоченных государственных органов.
 - 5.1.6. Отсутствие беспрепятственного доступа сотрудников Оператора, Оператора1 к элементам СПД для устранения неисправностей.
- 5.2. Оператор, Оператор1 предоставляет Абоненту возможность получения телефонных справочно-информационных услуг посредством справочно-информационной службы, где вопросы Услуг по передаче внешнего трафика, услуг IP-телевидения адресуются Оператору, а вопросы локальных Услуг (внутрисетевая передача данных) адресуются Оператору1. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг согласно настоящему Порядку.
- 5.3. Оператор, Оператор1 осуществляет аудиозапись телефонных соединений Абонента с справочно-информационной службой Оператора, Оператора1. Оператор, Оператор1 имеет право ограничивать в одностороннем порядке телефонные соединения Абонента с справочно-информационной службой в случаях его неоднократного

- обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, Оператора1 и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.
- 5.4. Оператор, Оператор1 предпринимает общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.
- 5.5. Параметры качества услуг и обслуживания Абонентов отражаются в Приложении Б к Договору. Измерения параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания Абонентов осуществляются Оператором, Оператором1 с использованием методов контроля, методик измерений (оценки) и расчета параметров и показателей, определенных в нормативных правовых актах, в том числе технических нормативных правовых актах. Текущие значения показателей качества работы сети и обслуживания Абонентов подлежат ежеквартальному (на первое число месяца, следующего за отчетным периодом) размещению Оператором, Оператором1 на своем сайте <http://elnet.by>.
- 5.6. Абонент посредством информационного ресурса, формируемого и эксплуатируемого Министерством связи и информатизации Республики Беларусь или уполномоченной им организацией, имеет право оценить качество оказания услуг передачи данных на соответствие их параметрам качества услуг передачи данных, определенным в Приложении Б к Договору. Порядок формирования и эксплуатации данного информационного ресурса, а также методика, прошедшая процедуру метрологического подтверждения соответствия и применяемая при оценке качества услуг передачи данных, устанавливаются Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Результаты оценки, полученные Абонентом с использованием данного информационного ресурса, носят информационный характер и не могут использоваться им для разрешения спорных или конфликтных ситуаций, за исключением случаев, если такие результаты в установленном порядке подтверждены в заключении Государственной инспекции Республики Беларусь по электросвязи Министерства связи и информатизации либо уполномоченной (аккредитованной) в соответствии с Законодательством испытательной лаборатории, выданном по результатам полученных с использованием специального аппаратно-программного комплекса измерений, проводимых на основании договора, заключаемого с Абонентом.

Раздел VI. Прекращение доступа к Услуге.

- 6.1. Оператор, Оператор1 имеет право прекратить доступ Абонента к Услуге или части Услуги без предварительного уведомления Абонента при нулевом или отрицательном Балансе лицевого счета. В этом случае доступ к Услуге или части Услуги прекращается до момента достижения положительного Баланса лицевого счета.
- 6.2. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к услуге является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая на сервере <http://billing.elnet.by> в разделе «Отчёт по трафику». Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 6.3. Оператор, Оператор1 имеет право прекратить доступ Абонента к Услуге или к части Услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, Оператор1 исключительно со своей точки зрения считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в Договоре, настоящем Порядке, иных приложениях к Договору.

- 6.4. В случае наличия у одного Абонента нескольких Договоров с Оператором, Оператором1, при возникновении задолженности хотя бы по одному из них Оператор, Оператор1 имеет право без уведомления Абонента приостановить оказание Услуг связи по остальным Договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с Лицевых счетов Абонента по иным Договорам в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций.
- 6.5. При прекращении (приостановке) доступа к Услуге или к части Услуги, средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются, включая все разовые платежи.
- 6.6. Оператор, Оператор1 информирует Абонентов на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by> и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее, чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи Абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания.
- 6.7. При прекращении (приостановке) доступа к Услуге Оператор, Оператор1 не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о прекращении (приостановке) Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 6.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор, Оператор1 не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и передаче данных и иных независимых от Оператора, Оператора1 обстоятельств.
- 6.9. Оператор, Оператор1 не может являться ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с причинением ущерба, в результате использования или невозможности использования Услуг, а также:
- 6.9.1. Связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;
- 6.9.2. Связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- 6.9.3. Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора, Оператора1;
- 6.9.4. Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль;
- 6.10. Оператор, Оператор1 оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного внутрисетевого пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, ограничен Законодательством Республики Беларусь, либо исключительно с точки зрения Оператора, Оператора1 нарушает общепринятые нормы использования Интернет.

6.11. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

Раздел VII. Ограничение ответственности.

- 7.1. Оператор, Оператор1 не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами.
- 7.2. Оператор, Оператор1 не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Оператор, Оператором1 не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.
- 7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Интернет.
- 7.4. Оператор, Оператор1 не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет. Оператор, Оператор1 не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.
- 7.5. Оператор, Оператор1 не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них никакой ответственности.
- 7.6. Абонент обязуется ознакомиться с содержанием ст. 343, ст. 355 УК Республики Беларусь, прежде чем приступит к пользованию Услуг.
- 7.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль на сервере <http://billing.elnet.by> в разделе «Изменение реквизитов». Оператор, Оператор1 не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.
- 7.8. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента, данные действия приравниваются к действиям, совершенным Абонентом лично.

Раздел VIII. Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций.

- 8.1. В соответствии с настоящим Договором Абонент вправе предъявить рекламацию с требованием от Оператора, Оператора1 письменного отчета о фактически отработанном времени.
- 8.2. Рекламация предъявляется в письменной форме за подписью Абонента и подлежит обязательной регистрации Оператором, Оператором1 в журнале входящей корреспонденции.

- 8.3. Письменный ответ на рекламацию либо отчет о фактически отработанном времени должен быть предоставлен Оператором, Оператором1 в течение 30 дней со дня регистрации рекламации в журнале входящей корреспонденции.

Раздел IX. Изменения условий. Прекращение действия Договора.

- 9.1 Оператор, Оператор1 оставляет за собой право периодически изменять условия Договора, настоящий Порядок, действующий прейскурант цен, тарифы на услуги, тарифные планы, получателя платежей, вводить Приложения и Дополнения к Договору и настоящему Порядку, публикуя уведомления о таких изменениях на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>. Все изменения публикуются не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 9.2. Продолжение пользования Услугой после публикации уведомлений о изменениях и дополнениях (согласно п.9.1.) будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений и уведомлений на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by>.
- 9.3. Оператор, Оператор1 не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 9.4. В случае перехода, (передачи, возникновения) прав на СПД, а равно на её часть, другому субъекту хозяйствования, Договор и настоящий Порядок продолжает свое действие с учётом изменения состава лиц оказывающих конкретную Услугу являющуюся предметом Договора, на тот же срок. При этом перезаключения Договора на представление услуг электросвязи не требуется, сведения о составе лиц оказывающих услуги по Договору, настоящему Порядку предоставляются Абоненту согласно с пунктом 9.1 настоящего Порядка. Абонент согласен, что Оператор, Оператор1 имеет право осуществлять сбор средств за услуги электросвязи по передаче данных с использованием СПД и от имени Абонента перечислять средства в адрес лица непосредственно оказывающего Услугу оговоренную в Договоре и настоящем Порядке.
- 9.5. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуг связи и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Оператору, Оператору1 соответствующее заявление не позднее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора, при условии отсутствия (полного погашения) задолженности перед Оператором, Оператором1, с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены Договором и настоящим Порядком оказания соответствующей Услуги. Возврат остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента производится Оператором, Оператором1 в течение 15 дней со дня получения от Абонента соответствующего письменного заявления. Абонементная плата, начисленная в месяце, в котором производится расторжение Договора либо прекращение предоставления Услуг, не подлежит перерасчету либо возврату. При расторжении Договора все одноразовые платежи за Услуги связи (плата за подключение, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребленных услуг. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на Лицевом счете Абоненту не начисляются и не выплачиваются.
- 9.6. Информация о реквизитах Абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим Законодательством Республики Беларусь считается

конфиденциальной. Использование такой информации сторонами возможно исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору, настоящему Порядку.

- 9.7. Если после заключения Договора Оператором, Оператором1 будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг Абоненту, Договор считается незаключенным.

Раздел X. Ответственность сторон.

- 10.1. В случае нарушения одной из сторон условий Договора и настоящего Порядка, виновная сторона несёт ответственность в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.
- 10.2 В случае неисполнения Абонентом п.п.3.1.,3.2.,3.5.,3.6.,3.7.,4.5. настоящего Порядка, Оператор, Оператор1 оставляет за собой право отключить Абонента от СПД и дальнейшее подключение произвести после возмещения Абонентом затрат на восстановление оборудования и линий связи.

Раздел XI. Форс-мажор.

- 11.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя в Договоре, настоящем Порядке, если полное или частичное неисполнение обязательств является следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения Договора.
- 11.2. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств, взятых на себя в Договоре, настоящем Порядке, также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от Президента Республики Беларусь, правительства, парламента и других органов власти.
- 11.3. Оператор, Оператор1 не несёт ответственности за перебои в предоставлении Услуг связи вследствие полного или частичного отключения электроэнергии, перебоих в подаче электроэнергии, в местах расположения центральной станции СПД, серверов, распределительных узлов, влекущее за собой отсутствие сигнала в жилых массивах и домах.

Раздел XII. Прочие условия.

- 12.2. Настоящий порядок вступает в силу с момента подписания Договора, приложением к которому является, и утрачивают силу после полного расторжения Договора, при условии полного выполнения всех указанных в настоящем Порядке условий.
- 12.3. Все изменения и дополнения к Договору и настоящему Порядку имеют юридическую силу в случае соблюдения пункта 9.1.
- 12.3. Действующая редакция настоящего Порядка находится на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://elnet.by> в электронном виде.